

Nota van Inlichtingen 2 - Carmelcollege Emmen en Maartenscollege – Schoonmaak - 2024/0223ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.		NvI 1 Vraag 6/11/45	Vraag 6/11/45: De kwaliteit van het vloeronderhoud laat te wensen over. U geeft geen antwoorden op de vragen. Kunt u concreet aangeven wie voor de kosten verantwoordelijk is. U geeft aan dat alles wordt besproken tijdens de nulmeting maar niet wie verantwoordelijk is.	Hier kan op dit moment ook geen concreet antwoord op worden gegeven. Dit is afhankelijk van de situatie op het moment van de nulmeting. Als dan blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, dan wordt de huidige leverancier de gelegenheid geboden om dit te herstellen, waarna een her-nulmeting wordt uitgevoerd. Als blijkt dat de werkzaamheden dan nog niet (volledig) zijn hersteld, worden afspraken gemaakt over het vervolg, zie ook het Programma van Eisen. Met het oog op de nieuwbouw, kan er door het Maartenscollege ook voor gekozen worden om alleen noodzakelijk specialistisch vloeronderhoud uit te laten voeren waar het nodig is. Maar zoals aangegeven; dit wordt bij de nulmeting besproken.

2.	NvI 1 Vraag 16	Vraag 16: Wat is de reden van de strenge malussen die gehanteerd zijn voor de KPI? Zijn die gebaseerd op huidige ervaringen? Zoals aangegeven worden de personeelskosten door opdrachtnemers betaald en is het niet wenselijk om ook nog eens 10% te reserveren. Is er een andere mogelijkheid bespreekbaar?	Dit is de wens van het Maartenscollege. Het Maartenscollege gaat akkoord met onderstaande aanpassing van eis K-9: <u>KPI Scoringsmodel</u> Opdrachtgever is voornemens onderhavige opdracht te sturen op basis van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) omschreven in de Bijlage 9 'KPI scoringsmodel'. Deze bijlage kan gedurende de looptijd van het contract, in afstemming met elkaar, worden aangepast. Opdrachtnemer dient 10% te reserveren van het reguliere schoonmaakonderhoud over een periode van drie maanden. <u>Toelichting score contractjaar 1</u> Als de score in het eerste contractjaar 85% of hoger is, dan mag Opdrachtnemer het volledige gereserveerde bedrag in rekening brengen. Indien het behaalde percentage lager is dan 85%, mag Opdrachtnemer het deel in rekening brengen wat uiteindelijk behaald is qua score. Met andere woorden: is er 70% behaald aan KPI-score, dan mag 70% van het gereserveerde bedrag in rekening gebracht worden. <u>Toelichting score vanaf contractjaar 2</u> Vanaf het tweede contractjaar dient de score 90% of hoger te zijn, om het volledige gereserveerde bedrag in rekening te mogen brengen. Indien het behaalde percentage lager is dan 90%, mag Opdrachtnemer het deel in rekening brengen wat uiteindelijk behaald is qua score. Indien Opdrachtnemer een score behaald van 85% of lager in het eerste contractjaar of 90% of lager vanaf het tweede contractjaar, dient Opdrachtnemer binnen één week een verbeterplan aan te leveren. Bij drie achtereenvolgende periodes (kwartalen) waarbinnen het minimale percentage van 85% gedurende het eerste contractjaar en/of 90% vanaf het tweede contractjaar niet is behaald, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
----	-------------------	--	--

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3a. Overeenkomst				
3.		NvI 1 Vraag 20/29	Vraag 20/29: Inschrijver kan zelf rekening houden met de verhoging van 2025. Er is zelfs sprake van een loonsverhoging van 14% over 2 jaren. Is het mogelijk om de CAO verhoging separaat te verrekenen aangezien er wel een erg groot risico is voor ons als leverancier? In deze onzekere tijd verwachten we ook vanuit de opdrachtgever medewerking/partnership omdat de personeelsmarkt onder druk staat met het verkrijgen van personeel. Uw zienswijze is in onze ogen niet realistisch.	Niet akkoord. 14% klopt niet. Dit betreft een voorstel van 7% per jaar, welke nog niet definitief is. Inschrijver kan bij haar Inschrijving een inschatting maken voor het voorstel voor komend jaar. Vanaf 2026 mag de index worden ingediend zoals opgenomen in de Overeenkomst.
4.	4	Artikel 4.2	In de 1e Nota van inlichtingen gaat u niet akkoord met de prijsstijgingen conform de markt/aanpassing voorwaarden CAO en de prijsstijging. Binnen de schoonmaakbranche maken de loonkosten circa 80 tot 85% uit van de kostprijs. Op dit moment vinden er CAO- onderhandelingen plaats, waarvan de uitkomsten nog niet bekend zijn. Het zou daarom redelijk en billijk zijn om de eventuele aanpassingen vanuit de CAO door te voeren. Graag verzoeken wij u uw eerdere antwoord te heroverwegen.	Zie antwoord vraag 3.
5.	7	Artikel 12	In uw antwoord op vraag 31 NvI 1 verwijst u naar art. 12 OVK. In art. 12. Art. 12 geeft echter geen nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade. Zou u deze specificering willen toevoegen aan art 12 OVK?	Niet akkoord. Hierbij is artikel 12 van de overeenkomst leidend.
6.	7	Artikel 12	In uw antwoord op vraag 36 NvI 1 verwijst u naar art. 12 OVK. Art. 12 geeft echter geen nadere specificering in die zin dat de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit beperkt zijn tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn? Zou u deze specificering willen toevoegen aan art 12 OVK?	De beperking in artikel 12.4 is eveneens van toepassing op artikel 12.2 waarin de aansprakelijkheid volgens Aanbestedende Dienst beperkter is dan zoals in de voorgestelde toevoeging is verwoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
7.		Overname gegevens P2	In de overnamegegevens staan medewerkers met reiskosten, kunt u aangeven hoeveel de reiskosten bedragen per dag per medewerker waarop dit betrekking heeft?	Reiskosten perceel 2: 1 persoon krijgt €10,90 per gewerkte dag en 1 persoon krijgt € 12,40 per gewerkte dag. Ze werken beiden 5 dagen per week.

Overige bijlagen				
8.			Kunt u aangeven met welk FMIS-systeem u werkt (voor beide percelen)?	Planon.

Einde Nota van Inlichtingen